Teltek Video Research
T/ +34986160125
teltek.es

GUÍA DE INSTALACIÓN PUMUKIT CONNECTOR

Integración de Microsoft Teams con PuMuKIT

Autor(es)

Alba Codina Lago (alba.codina@teltek.es)

Confidencialidad

El contenido de este documento es propiedad de TELTEK Video Research, S.L. y debe tratarse con estricta confidencialidad. El uso de la información contenida en este documento debe contar con la autorización expresa de TELTEK Video Research, S.L

El receptor de este documento se compromete a no copiar ni divulgar, cualesquiera que sean los medios o técnicas empleados, este documento ni ninguna de sus partes sin el consentimiento previo y explícito de TELTEK Video Research, S.L.

1. Introducción

Esta guía describe el proceso de instalación y configuración de la integración entre Microsoft Teams y PuMuKIT, permitiendo a los usuarios publicar reuniones o clases realizadas en Teams directamente en la plataforma PuMuKIT.

PuMuKIT Connector es una aplicación multi-tenant gestionada por Teltek Video Research. La organización no necesita crear ni mantener un registro de aplicación propio en Microsoft Entra ID, ya que la aplicación está configurada para permitir su uso por diferentes organizaciones de Microsoft 365.

2. Instalación

2.1 Requisitos previos

Antes de comenzar, asegúrese de cumplir los siguientes requisitos:

- Disponer de acceso administrativo al tenant de **Microsoft 365** para realizar la configuración necesaria de la aplicación.
- Contar con una instancia funcional de **PuMuKIT** en una versión compatible con la integración.
- Tener habilitadas las **grabaciones en la nube de Microsoft Teams** para los usuarios que vayan a utilizar PuMuKIT Connector.

2.2 Instalación de PuMuKIT Connector en Microsoft Teams

PuMuKIT Connector se distribuye como una aplicación de Microsoft Teams y no requiere que la organización registre una aplicación propia en Microsoft Entra ID.

Para habilitarla:

1. Acceder a **Teams Admin Center**.
2. Ir a **Teams apps** → **Manage apps**.
3. Buscar **PuMuKIT Connector**.
4. Acceder a la aplicación y comprobar que su estado sea **Allowed**.
    - Si aparece como **Blocked**, cambiar su estado a **Allowed**.

2.3 Verificar las políticas de aplicaciones de Teams

Una vez habilitada la aplicación, compruebe que las políticas de Teams permiten utilizarla:

1. En **Teams Admin Center**, ir a **Teams apps** → **Permission policies**.
2. Seleccionar la política asignada a los usuarios que utilizarán PuMuKIT Connector, normalmente **Global (Org-wide default)**.
3. Comprobar la configuración de las aplicaciones de terceros:
    - Si se permiten todas las aplicaciones, no es necesario realizar cambios.
    - Si únicamente se permiten aplicaciones específicas, añadir **PuMuKIT Connector**.
    - Si las aplicaciones de terceros están bloqueadas, modificar la política a una de las anteriores o crear una política específica para los usuarios que utilizarán PuMuKIT Connector.
4. Guardar los cambios si se ha modificado la política.

Opcionalmente, para instalar automáticamente PuMuKIT Connector para los usuarios:

1. Ir a **Teams apps** → **Setup policies**.
2. Seleccionar la política correspondiente.
3. En **Installed apps**, seleccionar **Add apps**.

4. Buscar y añadir **PuMuKIT Connector**.
5. También se puede añadir a **Pinned apps** para mostrarla en la barra lateral de Teams.

2.4 Configurar el acceso y los permisos

PuMuKIT Connector utiliza Microsoft Graph API para acceder a la información necesaria para mostrar las reuniones y grabaciones del usuario y gestionar su configuración.

Todos los permisos utilizados por PuMuKIT Connector son **permisos delegados**. La aplicación accede a Microsoft Graph en nombre del usuario autenticado y dentro de los permisos concedidos a la aplicación.

La tabla siguiente resume los permisos que utiliza:

Permiso	Tipo	Uso	¿Requiere admin consent?
`User.Read`	Delegado	Obtener el perfil básico del usuario	No
`User.ReadWrite`	Delegado	Almacenar y actualizar la configuración de PuMuKIT asociada al usuario	No
`Calendars.Read`	Delegado	Consultar las reuniones del calendario	No
`OnlineMeetings.Read`	Delegado	Consultar información de las reuniones online	No
`OnlineMeetingRecording.Read.All`	Delegado	Consultar y descargar las grabaciones	Sí

Uso del permiso `User.ReadWrite`

PuMuKIT Connector utiliza el permiso `User.ReadWrite` para almacenar la **URL de la instancia PuMuKIT configurada por el usuario**.

Esta información se guarda mediante una **Microsoft Graph Open Extension** asociada al usuario. Microsoft Graph requiere el permiso delegado

`User.ReadWrite` para crear o actualizar este tipo de extensión sobre el recurso `user`.

El permiso **no se utiliza para modificar los campos estándar del perfil del usuario**. Su uso dentro de PuMuKIT Connector se limita a crear, consultar y actualizar la información propia de la aplicación almacenada en dicha extensión.

La extensión se crea y consulta sobre el recurso del usuario autenticado (`/me`). PuMuKIT Connector utiliza este mecanismo únicamente para persistir la configuración de PuMuKIT correspondiente a dicho usuario.

3. Verificación

Una vez completada la configuración, se recomienda realizar una prueba con un usuario de la organización:

- Comprobar que **PuMuKIT Connector** aparece en Microsoft Teams.
- Abrir la aplicación y comprobar que carga correctamente y muestra la pestaña **"Primeros Pasos"**.
- Acceder a **Configuración** y guardar la URL de la instancia PuMuKIT.
- Acceder a **Grabaciones** y comprobar que aparecen las reuniones grabadas del usuario.
- Importar una grabación y verificar que se publica correctamente en PuMuKIT.

4. Resolución de problemas

Los usuarios no ven la app en Teams

Causa probable	Solución
La app no está aprobada	Paso 2.2: Verificar que el status es "Allowed".
La política de permisos bloquea apps de terceros	Paso 2.3: Permitir apps de terceros o añadir la app explícitamente.
Cambios recientes no propagados	Los cambios en Teams Admin Center pueden tardar hasta **24 horas** en aplicarse.

La app carga pero no muestra grabaciones

Causa probable	Solución
No se ha concedido admin consent	Paso 2.4: Conceder consentimiento para `OnlineMeetingRecording.Read.All`
Las grabaciones no están habilitadas	Activar Cloud recording.
Las grabaciones han expirado	Revisar la política de expiración de grabaciones (por defecto 120 días).
El usuario no tiene licencia de OneDrive	Sin OneDrive for Business no hay grabaciones almacenadas.

Error de autenticación o pantalla en blanco al abrir la app

Causa probable	Solución
Proxy o firewall corporativo bloqueando la app	Permitir tráfico HTTPS hacia `teams-pumukit-app.teltek.es`
Política de acceso condicional (Conditional Access)	Verificar en Azure Portal que ninguna política bloquea la app (Client ID: `dbc1439d-d67a-4025-b038-13e0deceab7c`)